

## El Lénaïg CLOUET

14 allée du bac

Villa 12

31150 Gagnac sur Garonne

06 50 48 21 63

[contact@lenaigcomportementchat31.com](mailto:contact@lenaigcomportementchat31.com)

[www.lenaigcomportementchat31.com](http://www.lenaigcomportementchat31.com)

N° SIREN : 907 989 008

*Immatriculation au Répertoire*

*des Entreprises et des Établissements (SIRENE) Midi-Pyrénées*



Lénaïg CLOUET

Spécialiste du chat & ses comportements

# CONDITIONS GENERALES DE GARDE A DOMICILE

## PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

---

IE Clouet Lénaïg Comportementaliste du chat domestique est une entreprise dépendant du régime de l'auto-entreprise proposant des prestations de services d'entretien de comportement à domicile concernant l'espèce chat domestique ainsi que des gardes de chat domestique uniquement. Clouet Lénaïg Comportementaliste du chat domestique propose ses services tout au long de l'année à la demande des clients qu'elle a rencontré à l'occasion d'un entretien de comportement en amont, selon leurs besoins sauf jours de congés posés au préalable par IE Clouet Lénaïg Comportementaliste du chat domestique.

- Gérante de l'entreprise : IE Lénaïg Clouet Comportementaliste du Chat – 14 allée du bac, villa 12, 31150 Gagnac sur Garonne
- Identifiant SIRET : 90798900800020

Le métier de pet-sitter étant une profession réglementée, selon l'article L214-6 du code rural, Mme Clouet Lénaïg dispose les agréments nécessaires aux activités liées aux animaux domestiques – agréments régis par le ministère de l'agriculture :

- L'ACACED spécialité chat délivré par l'organisme de formation Animalsup

- Une assurance responsabilité civile professionnelle chez Groupama

- Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Toulouse sous le numéro 90798900800020

## RESERVATIONS DE GARDE

---

La réservation se fait par courriel ou par téléphone. Un contrat gratuit et sans engagement est remis au client par courriel ainsi que les conditions générales de garde de IE Clouet Lénaïg Comportementaliste du chat domestique. Le contrat non signé est valable durant 72h, pendant lesquelles la réservation est prise en compte. La réservation doit être faite préférentiellement<sup>1</sup> une semaine avant le début de la prestation, toute demande sera étudiée en cas d'urgence. En cas de modification de la réservation, il est nécessaire d'informer IE Clouet Lénaïg Comportementaliste du chat domestique au plus vite : IE Clouet Lénaïg Comportementaliste du chat domestique se garde la possibilité de refuser certaines modifications. Lorsque vous aurez pris connaissance du contrat proposé et des conditions générales, IE Clouet Lénaïg Comportementaliste du chat domestique procédera à la réservation de la garde. La pré-visite au domicile du responsable légal de l'animal est offerte lorsque IE Clouet Lénaïg Comportementaliste du chat domestique a déjà rencontré le chat à garder en entretien de comportement.

## ANNULATION D'UNE RESERVATION :

---

Conformément à la législation française le client dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25. Durant ce délai, le client n'aura pas à régler la prestation demandée. Toutefois, 15€ seront retenus pour les frais de déplacements concernant la signature du contrat, la pré visite et la réservation des dates de garde.

L'acompte versé – si acompte versé il y'a – sera remboursé au client dans un délai maximum de 14 jours par virement bancaire.

- Passé le délai légal de rétractation, 40% de la prestation seront dus à IE Clouet Lénaïg Comportementaliste du chat domestique<sup>2</sup>.
- Pour toute annulation ou modification faite 48h avant le de la prestation, la totalité de la somme définie sur le contrat sera due à IE Clouet Lénaïg Comportementaliste du chat domestique.
- En cas d'annulation de la part de IE Clouet Lénaïg Comportementaliste du chat domestique le client sera remboursé dans son intégralité.

## PRÉ- VISITES

---

La pré visite est obligatoire et facturée 15€ une seule fois pour tous nouveaux clients dans le cadre d'une garde à domicile. Les clients rencontrés en entretien de comportements sont dispensés de la facturation de la pré-visite bien que l'activité de cat-siting se dissocie de l'activité de comportementaliste. Lorsque IE Clouet Lénaïg Comportementaliste du chat domestique est amenée à garder à nouveau le ou les chats des clients, la pré visite n'est pas nécessaire sauf si les clients vivent dans un nouveau domicile à la suite d'un déménagement.

Elle comprend les frais de déplacements ainsi que le temps passé sur place pour prendre connaissance du chat et des attentes du responsable légal de l'animal.

---

<sup>1</sup> En fonction du contexte urgent la demande de garde peut être réservée quelques jours avant précédent la garde et/ou le jour même.

<sup>2</sup> Sauf cas exceptionnel : période de confinement imposé par un état d'urgence sanitaire, etc.

- Prendre connaissance des besoins et des attentes du responsable légal
- Établir la fiche du chat en question
- Parler de la garde
- Remise des clefs<sup>3</sup>
- Signature du contrat par les deux parties
- Paiement total de la prestation en espèce ou par virement bancaire ; les chèques n'étant pas acceptés

Suite à la pré-visite, IE Clouet Lénaïg Comportementaliste du chat domestique se réserve le droit de refuser la garde si : IE Clouet Lénaïg Comportementaliste du chat domestique juge ne pas être en mesure d'assurer une prestation dans de bonnes conditions, soit :

- Si l'animal ne présente pas les garanties sanitaires et sécuritaires suffisantes
- Les vaccins de l'animal ne sont pas à jours et/ou ne possède pas son carnet de santé
- L'animal est non identifié ou atteint d'une maladie grave et/ou contagieuse.
- Si les traitements demandés par les clients vont à l'encontre de l'éthique de IE Clouet Lénaïg Comportementaliste du chat domestique

## LES VISITES

---

Durant les visites, IE Clouet Lénaïg Comportementaliste du chat domestique s'engage à effectuer les tâches<sup>4</sup> pour lesquelles elle a été appelée et validées par elle-même et le client.

- Réapprovisionnement de nourriture et d'eau fraîche
- Nettoyage de l'environnement en lien avec l'animal gardé (éliminations hors-bac, vomis ...)
- Nettoyage du bac à litière
- Brossage, hygiène des yeux et/ou des oreilles sur demande et si le chat accepte le contact uniquement
- Administration<sup>5</sup> de médicaments si l'animal est consentant
- Entrer en contact avec l'animal tout en respectant ses besoins éthologiques et son intégrité physique et émotionnelle
- Envoi de photos et de nouvelles de l'animal par SMS ou par courriel à chaque visite et avec accord du client uniquement

IE Clouet Lénaïg Comportementaliste du chat domestique ne réalise pas de soins médicaux spécifiques (injections, etc)

---

<sup>3</sup> Possibilité de venir déposer les clefs au domicile de IE Clouet Lénaïg Comportementaliste du chat domestique

<sup>4</sup> Définies sur le contrat

<sup>5</sup> Uniquement avec accord du vétérinaire et avec ordonnance

## TARIFS ET LES MODALITÉS DE PAIEMENT

---

### TARIFS

---

Les derniers tarifs en vigueur sont à demander à IE Clouet Lénaïg Comportementaliste du chat domestique et présents sur son site internet. Ils peuvent varier selon les périodes.

IE Clouet Lénaïg Comportementaliste du chat domestique propose différentes formules de garde, présentes sur son site internet.

- Au-delà de 2 chats dans le domicile : +2€ seront facturés pour chaque chat supplémentaire.
- Les tarifs sont majorés de 100% pour les jours fériés.

IE Clouet Lénaïg Comportementaliste du chat domestique se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, étant entendu que le prix affiché lors de la commande sera celui appliqué au client. Du fait du statut d'auto-entrepreneur et conformément à l'article 293B du Code général des impôts, la TVA est non applicable.

Si les animaux manquent de litière ou de nourriture pour terminer la garde, IE Clouet Lénaïg Comportementaliste du chat domestique achètera la quantité nécessaire pour assurer le bon déroulement des visites/gardes. Un montant de 10€ sera facturé pour le déplacement. Au retour du client, les frais seront remboursés par le client, sur présentation des justificatifs.

En cas de maladie ou de blessure de l'animal durant la garde, le client sera immédiatement prévenu. S'il n'est pas joignable, celui-ci donne tout pouvoir à IE Clouet Lénaïg Comportementaliste du chat domestique pour faire soigner l'animal auprès de son vétérinaire ou celui de garde. Les frais de vétérinaire et autres frais (transport, médicaments) seront intégralement à la charge du client qui s'engage à les rembourser dès son retour.

Les frais de déplacements aller –retour du domicile du client au vétérinaire s'élèvent à **20€** dans un rayon de 10km du domicile du client. Au delà, 0.50€ sera facturé pour chaque kilomètre supplémentaire parcouru.

---

### MODALITES DE PAIEMENTS :

---

Lors de la pré-visite, après signature du contrat, la totalité de la prestation doit être versée en espèces ou par virement bancaire.

A la fin des services, une facture détaillée reprenant également les frais imprévus (urgences, manque de nourriture/litières...) sera remise au client, ainsi que les clés <sup>6</sup> de son domicile.

---

<sup>6</sup> La remise des clefs est à définir avec le client : BAL, retour de IE Clouet Lénaïg Comportementaliste du chat domestique facturée 10€ ou au domicile de IE Clouet Lénaïg Comportementaliste du chat domestique.

La facture doit être réglée dans son intégralité, soit par virement bancaire soit en espèces (prévoir l'appoint) avant la fin de la prestation.

## DÉLAIS DE RÉTRACTATION

---

Conformément à l'article L121-20 du code de la consommation, le client dispose d'un délai légal de 14 jours francs pour exercer son droit de rétractation. Lorsque le délai des 14 jours expire un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Ce droit de rétractation ne peut cependant plus être exercé dès lors que la prestation commence.

Passé ce délai de rétraction et sauf en cas de force majeure, aucun remboursement de l'acompte versé ne sera effectué.

## ASSURANCES ET RESPONSABILITÉS

---

IE Clouet Lénaïg Comportementaliste du chat domestique déclare avoir souscrit une assurance civile professionnelle couvrant tout dommage que l'animal pourrait subir ou causer durant la prestation. Le client devra également avoir une assurance habitation et responsabilité Civile. IE Clouet Lénaïg Comportementaliste du chat domestique ne peut être tenue responsable des dommages de toute nature survenus à l'animal ou des dommages causés par celui-ci lorsqu'il est seul au domicile du client. IE Clouet Lénaïg Comportementaliste du chat domestique décline toute responsabilité en cas de fugue ou d'accident d'un animal ayant accès à l'extérieur (balcon, terrain, etc.) ou en cas de mort naturelle (vieillesse, maladie etc.).

L'administration de médicaments se fait uniquement sur présentation de l'ordonnance prescrite par un vétérinaire et avec accord écrit du vétérinaire. En cas de traitement médical d'un animal IE Clouet Lénaïg Comportementaliste du chat domestique s'en tiendra strictement à l'ordonnance du vétérinaire et ne peut pas être tenue pour responsable des problèmes de santé découlant de la prise du traitement prescrit par le vétérinaire ou de l'aggravation de l'état de l'animal. IE Clouet Lénaïg Comportementaliste du chat domestique s'engage à la plus grande confidentialité concernant l'identité et le domicile du client, aucune pièce du logement ni aucun objet autres que ceux nécessaires à la réalisation de la prestation ne sera utilisés. Tout problème ou anomalie constatée au domicile du client lui sera signalé.

## OBLIGATIONS DU CLIENT

---

Le client s'engage à mettre à la disposition de IE Clouet Lénaïg Comportementaliste du chat domestique :

- Le carnet de santé à jour et la carte d'identification de chaque chat
- La boîte de transport pour chat (en cas d'urgence).
- Le matériel nécessaire pour l'entretien des accessoires, bac à litières...
- Une quantité de nourriture suffisante pour la durée de la prestation
- Les coordonnées du vétérinaire, ainsi que les coordonnées d'une personne à contacter en cas de besoin
- L'ordonnance et accord écrit de votre vétérinaire pour administration et les médicaments pour l'animal si besoin.
- Chaque chat doit être sevré pour être gardé (minimum 4 mois)

En cas de manquement divers (nourriture, grain litière...) Le client s'engage à procéder au remboursement des frais dès son retour. Le client s'engage à nous signaler tous problèmes de santé et assure que l'animal est vermifugé et traité contre les parasites (puces, tiques). Si cela n'est pas le cas, IE Clouet Lénaïg Comportementaliste du chat domestique ne pourra être tenue pour responsable d'une infestation de parasites et se réserve le droit d'administrer un vermifuge et/ou un antipuce à l'animal et de le facturer au client.

Le client s'engage à tenir IE Clouet Lénaïg Comportementaliste du chat domestique informé de tout risque sanitaire si son animal est porteur d'une maladie contagieuse.

## PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

---

IE Clouet Lénaïg Comportementaliste du chat domestique demandera au client l'autorisation pour prendre des photos des animaux gardés pour diffuser sur son site internet ou tout autre support digital, comme références pour sa promotion commerciale. En cas de refus du client, aucune photo ne sera diffusée sur le site. En cas d'autorisation, IE Clouet Lénaïg Comportementaliste du chat domestique ne peut être tenue pour responsable en cas d'utilisation frauduleuse de la photographie de l'animal par un tiers.

**Dernière modification le 04/05/2024.**